

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky společnosti Ultratech s.r.o. se sídlem Vlčetín 85, Bílá, 463 43
IČ: 273 39 921 zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem
zápisem ze dne 7. prosince 2007 pro prodej vertikálních vjezdových bran Ultragates.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský“ zákoník) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavřené mezi firmou Ultratech s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“)

Prodávající se zavazuje, že nabízené produkty splňují všechny zákonné i jakostní normy. Kupující se zavazuje, že za objednané a řádně dodané zboží včas zaplatí předem stanoveným způsobem.

II. POPTÁVKA

1. Prezentace dostupné nabídky vertikálních bran Ultragates je uvedena na webu **www.ultragates.cz**, kde je konfigurátor, pomocí kterého lze navolit požadované parametry vjezdové brány. Poptávku lze provést i telefonicky na čísle: **+420 773 003 111** či e-mailem na adrese: **info@ultragates.cz**
Na základě poptávky bude zpracována nezávazná cenová nabídka.

III. OBJEDNÁVKA BRÁNY

1. Po odsouhlasení cenové nabídky bude vystavena zálohová faktura na **50%** kupní ceny brány.
2. Uhrazením zálohové faktury se objednávka stává závaznou a bude zahájen výrobní proces.

IV. ZAMĚŘENÍ BRÁNY

1. Bránu lze zaměřit svépomocí a objednat rovnou požadovaný rozměr vjezdové brány. Zhotovitel však v takovém případě nenese žádnou zodpovědnost za chybný rozměr a klient nemá nárok na úhradu nákladů spojených s případnou úpravou brány.
2. Zaměření bude v případě objednávky této služby provedeno po odsouhlasení cenové nabídky.
3. Zaměření je zpoplatněno fixní částkou **2.000,- Kč + 8,-Kč/km** a je splatné předem. Cena zaměření bude v případě realizované zakázky odečtena z kupní ceny brány.

V. MONTÁŽ

1. Vjezdové brány lze díky konstrukční jednoduchosti montovat svépomocí, ale v takovém případě zhotovitel nenese odpovědnost za případné majetkové ani zdravotní újmy vzniklé neodbornou montáží.
2. Montáž je zpoplatněna fixní částkou **7.500,- Kč + 12,- Kč/km**. Cena montáže obsahuje náklady na dopravu brány a je splatná spolu s doplatkem kupní ceny brány předem.
3. Kupující je povinen zajistit vhodné podmínky pro montáž v souladu dokumentem "**Stavební připravenost pro montáž bran Ultragates.**", který je dostupný na webu www.ultragates.cz. Montážní ocelové patky určené pro zabetonování do země odešle zhotovitel kupujícímu do 14ti dnů od uhrazení zálohové faktury.
4. V případě, že ve stanoveném termínu nebude stavební otvor řádně připraven a nebude možné provést plánovanou montáž, je kupující o této skutečnosti povinen vyrozumět zhotovitele písemně či telefonicky alespoň 24hod předem. Neučiní-li tak, je povinen uhradit náklady spojené s marným výjezdem montážních techniků.
5. Po dokončení montáže bude klient seznámen s obsluhou brány, s návodem na údržbu a podepíše předávací protokol s datem uvedení brány do provozu.

VI. DODACÍ TERMÍNY

1. Standardní termín dodání je **4 – 6 týdnů** od uhrazení zálohové faktury. Závazný termín dodání je vždy uveden v nabídce.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zaměření je splatné předem a je zpoplatněno fixní částkou 2.000,- Kč + 8,-Kč/km . Cena zaměření bude v případě realizované zakázky odečtena z kupní ceny brány.
2. Po odsouhlasení cenové nabídky bude vystavena zálohová faktura na 50% kupní ceny brány. Uhrazením zálohové faktury se objednávka stává závaznou.
3. Montáž brány je splatná předem spolu s doplatkem kupní ceny brány. Montáž je zpoplatněna fixní částkou 7.500,- + 12,- Kč/km. Cena montáže zahrnuje náklady na dopravu.
4. V případě montáže svépomocí je doplatek kupní ceny brány splatný před odesláním brány. Náklady na dopravu v tomto případě nese kupující.



VIII. ZÁRUKA

1. Zhotovitel ručí za funkčnost a jakost dodané brány.

Záruka je 24 měsíců.

2. Záruka začíná běžet dnem uvedení brány do provozu, což je datum vyznačené na předávacím protokolu. V případě montáže brány svépomocí začíná záruka běžet dnem odeslání.
3. Podmínkou plné záruky je užívání díla v souladu s jeho původním účelem a obvyklým způsobem a provádění běžné údržby v souladu s **Návodem na údržbu bran Ultragates** dostupným na webu www.ultragates.cz.
4. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na vady způsobené neodbornou instalací, nevhodnou manipulací či na vady vzniklé vlivem vyšší moci.
5. V extrémních zimních podmínkách může dojít ke zhoršenému fungování brány, popř. k úplnému zastavení chodu. Pro předcházení těmto situacím je v zimě potřeba postupovat v souladu s **Návodem na údržbu bran Ultragates** dostupným na webu www.ultragates.cz., aby se tato rizika co nejvíce eliminovala.

IX. ÚDRŽBA A SERVIS

1. Kupující je pro prodloužení životnosti brány a zajištění bezproblémového chodu povinen provádět pravidelnou údržbu v souladu s návodem na údržbu vertikálních bran Ultragates dostupným na webu www.ultragates.cz a dodržovat veškerá bezpečnostní opatření při manipulaci s bránou nebo její částí. Tuto údržbu provádí kupující svépomocí nebo si objedná servis u zhotovitele.

X. REKLAMACE

1. Případnou reklamaci lze uplatnit volnou formou písemně doručenou na adresu sídla firmy: Ultratech s.r.o., Vlčetín 85, 463 43. Bílá či e-mailem na adrese info@ultragates.cz, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vad.
2. Součástí reklamace musí být slovní popis projevované vady, popř. fotodokumentace či videodokumentace.
3. Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 dní, nedohodnou-li se zhotovitel a kupující jinak.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všechny ceny jsou uvedeny včetně zákonné DPH 21%.

